

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Vraag 01	Kan aanbestedende dienst wel aangeven hoeveel en welk type incidenten plaats gevonden hebben sinds oktober 2018?	Dit zijn 28 incidenten (10 ongeval, 3 vernieling, 5 diefstal, 2 agressie, datalek)
2	Vraag 25 Nvl	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een ruimere aanrijdtijd. Dit betekent dat meerdere inschrijvers genoodzaakt zijn de MS uit te besteden aan lokale leveranciers. Echter kan volgens paragraaf 2.13 een onderneming slechts eenmaal inschrijven. Ofwel als zelfstandig inschrijver ofwel als combinant. Wij verzoeken aanbestedende dienst toe te staan dat een onderneming twee maal mag inschrijven, eenmaal rechtstreeks en eenmaal als onderaanneming. Indien aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, is de kans groot dat aanbestedende dienst slechts beperkt inschrijvingen ontvangt. Ook lokale leveranciers dienen samen te werken om in het totale gevraagde dienstenpakket te kunnen voorzien. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze aanpassing? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	U dient uitsluitend de onderaannemers aan te geven op de UEA die u inzet voor het voldoen aan de geschiktheidseisen. Overige onderaannemers hoeft u niet op te geven en deze onderaannemer kan dan ook door meerdere inschrijvers worden ingezet.
3	Vraag 42 Nvl	U spreekt over een vergelijkbare opleiding met gelijke output. De opleiding die u vraagt neemt circa 5 weken in beslag waarvan circa 4 weken deeltijd thuisstudie (via e-learning). In de 5e week wordt een examen afgenomen. Wij bieden een klassikale opleiding op hoog niveau van 2 volle dagen (verdeeld over 4 dagdelen). De beveiligers worden opgeleid middels oefeningen met acteurs, theorie en interactie op dezelfde onderwerpen als via de leergang Proactief Beveiligen. Onze training voldoet aan de wet- en regelgeving en heeft zich uiterst effectief bewezen evenals de wijze waarop er les gegeven wordt. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze opleiding mits de inhoud gelijkwaardig is? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	In afwijking op het antwoord in de eerste nota van vraag 42 is het SVPB certificaat wel vereist. Dit staat ook beschreven in het antwoord op vraag 23 uit de eerste nota en eis 23 uit het aanbestedingsdocument. Er worden geen eisen gesteld aan de opleiding maar de beveiligers moeten wel bezit zijn van het SVPB (= exameninstelling voluit Stichting Vakexamens Particuliere Beveiliging) certificaat Pro actief beveiligen. Zoals in eis 23 beschreven krijgt Opdrachtnemer een half jaar na aanvang van de opdracht de tijd om aan de eis te voldoen.
4	Vraag 69	Op het prijzenblad moet de surveillancerondes verwerkt worden in de uurprijs van objectbeveiliging. Moet het dan als volgt gelezen worden: 13 locaties wordt dagelijks tussen 23:00 en 06:00 uur 1 keer een surveillanceronde uitgevoerd. De tijd die hiervoor nodig is bijvoorbeeld in totaal 2 uur, mag dit gefactureerd worden x het tarief objectbeveiliging. Als het anders gelezen moet worden, graag uitleg hoe de kosten van deze rondes in rekening kunnen worden gebracht.	Ja dit is correct.

5	Vraag 69 Nvl	In onze markt is het gebruikelijk dat kosten per alarmopvolging enkel en alleen de kosten voor alarmopvolging omvatten. Wij verzoeken inzake een heldere prijsstelling en goede vergelijking het prijzenblad uit te breiden met een regel voor Abonnement Sleutelbeheer (Keyholding), een regel voor Externe controle ronde per keer, een regel voor alarmopvolging 30 minuten en een regel voor 15 vervolgminuten. Indien u hier niet mee akkoord gaat heeft de procesleider geen inzage in hoe de prijzen voor de diverse gevraagde dienstverlening zijn opgebouwd en of deze marktconform zijn. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het uitbreiden van het prijzenblad? Indien niet, vernemen wij graag een gemotiveerd antwoord.	Dit is akkoord en het prijzenblad is aangepast en bijgevoegd.
6	Vraag 69 Nvl	Hoeveel dagen per week dienen de nachtelijke controles plaats te vinden? En waarom acht u deze frequentie noodzakelijk?	Dit dient elke nacht te worden uitgevoerd. De nachtelijke controles zijn preventief.
7	Vraag 69 Nvl	Is de externe nachtelijke controle door de MS enkel bedoeld voor de hoofd locatie of dienen alle 13 locaties 1x per nacht gecontroleerd te worden?	Zie paragraaf 4.1 van het aanbestedingsdocument, eis 4: 'Buiten openingstijden' Het uitvoeren van surveillance waarbinnen alle locaties worden meegenomen
8	Vraag 71	Een beperking van de aansprakelijkheid tot € 3.000.000 per gebeurtenis staat niet in verhouding tot de contractwaarde van de opdracht. Zonder dit evenwicht is er geen sprake van een gezonde en evenwichtige bedrijfsvoering. Een korte reactie met alleen een verwijzing naar de voorwaarden zonder enige toelichting of uitleg over waarom bovenstaand argument, dat door meerdere inschrijvers wordt aangehaald, van tafel wordt geveegd ontbreekt volledig. Graag een toelichting waarom de input van diverse inschrijvers over de hoogte van de aansprakelijkheid per gebeurtenis en opzet niet besproken kan worden of enigszins aangepast naar redelijke maatstaven.	Nee, de bepalingen over de aansprakelijkheid worden gehandhaafd. De schade wordt niet beperkt met de beperking van de aansprakelijkheid, dus de schade die overblijft is voor Opdrachtgever. Dat is niet acceptabel. De kans dat er een grote schade ontstaat waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, is zeer beperkt.
9	Vraag 71	De beperkingen op de aansprakelijkheid zijn opgenomen in artikel 14.3 van de inkoopvoorwaarden. Elke aansprakelijkheidsverzekering bevat een opzetsluiting. Het komt er op neer wanneer de schade opzettelijk is veroorzaakt (artikel 14.3), de schade niet wordt vergoed. Dit staat ook in de wet artikel 7:952 BW Wanneer deze gewoon blijft gehandhaafd, zal geen enkele verzekering dit verzekeren. Artikel 14.3 graag aanpassen en opzet eruit halen, zodat dit wordt aangepast naar redelijke maatstaven.	Dit wordt niet aangepast. Als er aantoonbaar sprake is van opzet, dan dient deze schade te verhalen te zijn op Opdrachtnemer.